

# Pressemitteilung

Hörmann Schweiz AG  
Nordringstrasse 14  
4702 Oensingen

Telefon 0848 HOERMANN  
0848 463 762  
Fax 062 388 60 61  
E-Mail info@hoermann.ch  
Internet www.hoermann.ch

Ihr Ansprechpartner: Irene Zieger  
Telefon 062 388 60 54  
E-Mail werbung.oen@hoermann.ch

Oensingen, Mai 2016

## Top 100 der deutschen Familienunternehmen

### Studie bescheinigt Hörmann eine hohe Kundenzufriedenheit

**Die Hörmann KG zählt einer Studie von Focus-Money und Deutschland TEST zufolge im Jahr 2015 zu den 100 beliebtesten Familienunternehmen in Deutschland. In einer repräsentativen Erhebung gaben die befragten Verbraucher an, gute bis sehr gute Erfahrungen mit dem eigen-tümergeführten Tor- und Türhersteller gemacht zu haben.**

Gegenstand des Interesses von Focus-Money waren die individuellen Erfahrungen, die Verbraucher mit führenden Familienunternehmen in Deutschland gemacht haben. Für die Studie wählte die von den Initiatoren beauftragte Kölner Analyse- und Beratungsgesellschaft Service Value GmbH 220 Familienunternehmen aus. Diese mussten zum einen die Kriterien der EU-Kommission an den Begriff „Familienunternehmen“ erfüllen und zum anderen einen Mindestjahresumsatz von 35 Mio. Euro erwirtschaften sowie direkten Kontakt zum Endkunden haben.

Ermittelt wurden die 100 besten Familienunternehmen durch Online-Befragungen eines registrierten, bevölkerungsrepräsentativen Personenkreises. Auf einer Skala von 1 bis 5 sollten sie diejenigen Familienunternehmen bzw. Marken bewerten, mit denen sie konkrete Erfahrungen gemacht haben, wobei für die Beurteilung jedes einzelnen Unternehmens mindestens 300 Bewertungen erforderlich waren. Das Ergebnis der Befragung untermauert den hohen Anspruch von Hörmann an Innovation, Produktqualität und Kundennähe: Europas führender Anbieter von Toren, Türen, Zargen und Antrieben belegt den Platz 52.

# Pressemitteilung

Hörmann Schweiz AG  
Nordringstrasse 14  
4702 Oensingen

Telefon 0848 HOERMANN  
0848 463 762  
Fax 062 388 60 61  
E-Mail info@hoermann.ch  
Internet www.hoermann.ch

Ihr Ansprechpartner: Irene Zieger  
Telefon 062 388 60 54  
E-Mail werbung.oen@hoermann.ch

Stefan Gamm, Leitung Marketingkommunikation international bei Hörmann, freut sich über das Ergebnis: „Wir richten uns im Verkauf nicht direkt an den Endverbraucher, sondern vertreiben unsere Produkte über den qualifizierten Fachhandel. Meist beschäftigt man sich mit dem Kauf einer Haustür oder eines Garagentores nur einmal im Leben. Es hat uns deshalb umso mehr gefreut, von den Befragten eine hohe Bekanntheit und Zufriedenheit attestiert bekommen zu haben.“

260 Wörter / 2'002 Zeichen

Text und Bilder stehen zum Download im Presseforum unter [www.hoermann.ch](http://www.hoermann.ch) zur Verfügung

**Bild und Bildlegende:**

Die Marke Hörmann steht weltweit für hochwertige Garagentore, Haustüren, Innentüren und Antriebe. Im Rahmen einer repräsentativen Umfrage wählten die Befragten Hörmann auf Platz 52 der beliebtesten Familienunternehmen in Deutschland.

Bild: Hörmann