

## Unsere Werte

- **Qualität**  
Was wir tun, das machen wir richtig. Wir streben immer das bestmögliche Resultat an und begnügen uns nicht mit halben Sachen.
- **Innovation**  
Wir suchen laufend neue Wege und Mittel zum Erfolg und bedienen uns dabei modernster Technologien.
- **Respekt**  
Wir begegnen Kollegen, Kunden, Lieferanten und Institutionen mit Respekt und pflegen eine respektvollen Umgang mit Ressourcen.
- **Ehrlichkeit**  
Wir sind allen gegenüber ehrlich, halten uns an Regeln und Gesetze.
- **Engagement**  
Wir agieren als Unternehmer im Unternehmen. Wir arbeiten mit Begeisterung, Fleiss und Ambition.
- **Verantwortung**  
Wir wägen die Folgen unseres Handelns sorgfältig ab, stehen zu unserem Wort und schieben Verantwortung nicht auf andere ab.
- **Loyalität**  
Wir stehen zu Hörmann und unseren Kunden. Unsere persönlichen Vorlieben stellen wir nötigenfalls hinten an.
- **Bescheidenheit**  
Wir nehmen uns selbst nicht zu wichtig und stellen die Sache und den Erfolg der Firma in den Mittelpunkt.
- **Humor**  
Wir nehmen nicht immer alles so todernst und können auch mal über Fehler oder uns selbst lachen.

## Unser Verhalten

- **„We make it work“**  
Wir sehen in den Anforderungen und Wünschen unserer Kunden kein Problem, sondern bieten gerne Hand. Hilfsbereit, unkompliziert und sympathisch packen wir's an.
- **Kundenzufriedenheit**  
Wir wollen unsere Kunden begeistern statt nur bedienen. Das gilt für interne wie externe Kunden.
- **Entschlossenheit**  
Wir entscheiden mutig und proaktiv. Unsere Ziele verfolgen wir konsequent und beharrlich.
- **Soziale Verantwortung**  
Wir nehmen unsere soziale Verantwortung gegenüber den Mitarbeitenden wahr und setzen uns auch für benachteiligte Gruppen unserer Gesellschaft ein. Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeitenden ist uns sehr wichtig. Daher legen wir grossen Wert auf die Verhütung von Unfällen und Krankheiten.
- **Umwelt**  
Unser Denken ist geprägt durch eine kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistung. Wir tragen Sorge zur Umwelt und wählen unsere Infrastruktur, Arbeitsmittel und Prozesse entsprechend aus.
- **Verhaltenskodex**  
Der Verhaltenskodex der Hörmann Gruppe ist für uns in unserer täglichen Arbeit verbindlich.

## Unsere Ziele

- Wir schöpfen die Möglichkeiten mit dem Hörmann Produktsortiment im Schweizer Markt zu 100% aus.
- Der Erfolg unserer Kunden ist unser oberstes Ziel. Unsere Stärke ist ein starker Handel.
- Unsere Dienstleistung rund um unsere Produkte ist perfekt und sorgt für begeisterte Kunden.
- Wir streben in allen Produktbereichen eine marktführende Position an.
- Unsere Organisation ist zielorientiert, schlagkräftig und agil.
- Unsere Mitarbeitenden arbeiten mit Freude und Herzblut *für* Hörmann, nicht bei Hörmann.
- Wir sind ein fortschrittlicher und innovativer Arbeitgeber