

# SYSTEME DE MANAGEMENT

## Principes d'entreprise Hörmann Suisse SA

### Nos valeurs

- **Qualité**  
Ce que nous faisons, nous le faisons correctement. Nous visons toujours le meilleur résultat possible et ne connaissons pas de compromis.
- **Innovation**  
Nous recherchons continuellement de nouvelles voies et moyens pour accéder au succès et utilisons pour cela les technologies les plus modernes.
- **Respect**  
Nous abordons avec respect nos clients, collègues, fournisseurs et institutions et utilisons les ressources également avec respect.
- **Honnêteté**  
Nous sommes sincères les uns envers les autres et respectons les règles et lois.
- **Engagement**  
Nous agissons comme entrepreneur dans une entreprise. Nous travaillons avec conviction, zèle et ambition.
- **Responsabilité**  
Nous évaluons soigneusement les conséquences de nos actes, respectons notre parole et ne nous esquivons pas face à nos responsabilités.
- **Loyauté**  
Nous sommes solidaires avec Hörmann et nos clients. Si besoin, nos préférences personnelles passent au second plan.
- **Modestie**  
Nous ne nous prenons pas trop au sérieux et nous focalisons sur les faits et le succès de l'entreprise.
- **Humour**  
Nous ne prenons pas toujours tout trop au sérieux et pouvons parfois rire de nos propres erreurs.

### Notre comportement

- **„We make it work“**  
Nous ne considérons pas les exigences et désirs de nos clients comme des problèmes mais leur offrons volontiers notre soutien. Nous sommes prêts à aider, pas compliqués et sympathiques.
- **Satisfaction des clients**  
Nous ne voulons pas uniquement servir nos clients, mais également les convaincre. Cela vaut pour les clients internes et externes.
- **Détermination**  
Nous décidons avec courage et de manière proactive. Nous persévérons dans la poursuite de nos objectifs.
- **Responsabilité sociale**  
Nous assumons notre responsabilité sociale à l'égard de nos collaborateurs et collaboratrices et nous engageons également pour les groupes défavorisés de notre entreprise. La sécurité et la santé de nos collaborateurs et collaboratrices nous tient à cœur. Nous accordons donc une importance primordiale à la prévention des maladies et accidents.
- **Environnement**  
Notre pensée est caractérisée par une amélioration continue de nos performances environnementales. Nous respectons l'environnement et sélectionnons notre infrastructure, nos outils de travail et nos processus en conséquence.
- **Code de conduite**  
Le code de conduite du groupe Hörmann fait partie intégrante de notre travail quotidien.

### Nos objectifs

- Avec l'assortiment de produits Hörmann, vous profitez à 100% des opportunités du marché suisse.
- Le succès de nos clients est notre principal objectif. Un réseau puissant de distributeurs fait notre force.
- Nos prestations de services liées à nos produits sont optimales et enthousiasment nos clients.
- Dans tous nos domaines de produits, nous aspirons la place de leader.
- Notre organisation est ciblée, efficace et agile.
- Nos collaborateurs et collaboratrices s'engagent avec plaisir et passion *pour* Hörmann et pas chez Hörmann.
- Nous sommes un employeur progressiste et innovant.